

أبرز إنجازات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

في عهد السيد رئيس الجمهورية عبدالفتاح السيسي

مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

ارتفعت معدلات نمو قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات واستطاع خلال العام المالي الماضي ٢٠١٨/٢٠١٩ تحقيق ناتج محلي يقدر بنحو ٩٣,٤ مليار جنيه، بمعدل نمو بلغ نحو ١٦,٦%، كما بلغ إجمالي الاستثمارات المنفذة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٣٥,٧٧ مليار جنيه، وبلغت نسبة مساهمة القطاع في الناتج المحلي الإجمالي للدولة نحو ٤%.

بلغ عدد مشتركي التليفون المحمول نحو ٩٥,٧ مليون مشترك بنهاية يناير الماضي، كما بلغ عدد مستخدمي الإنترنت نحو ٤٠,٩ مليون مستخدم، وبلغ عدد مشتركي (ADSL) نحو ٧,٢٤ مليون مشترك، فيما بلغ عدد مستخدمي الإنترنت فائق السرعة والإنترنت عن طريق المحمول نحو ٤٤,٢٠ مليون مستخدم.

بناء الانسان المصري

تنمية المهارات الرقمية للشباب

- تنفيذ مشروع مدينة المعرفة على أحدث النظم التكنولوجية في العاصمة الإدارية الجديدة، حيث يأتي المشروع تكريماً لاستراتيجية الوزارة في بناء مصر الرقمية، ولقد تم البدء في إنشاء المرحلة الأولى من مدينة المعرفة بالتعاون مع القوات المسلحة المصرية بتكلفة إنشائية ٢ مليار جنيه؛ وتضم مركزاً متخصصاً في البحوث التطبيقية في مجالات التكنولوجيا الحديثة ويتم من خلاله التعاون مع الشركات العالمية في مشاريع بحثية متخصصة تنتج حلولاً عملية لمواجهة تحديات المجتمع المصري وتبني مهارات عالية في مختلف التخصصات، وكذلك تضم مبنى للتدريب التقني، وآخرًا للأكاديمية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة.
- البدء في إنشاء أول جامعة متخصصة في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في أفريقيا والشرق الأوسط في مدينة المعرفة بالعاصمة الإدارية الجديدة.



- انشاء ٦ مجمعات للإبداع التكنولوجي تضم فروع لمعاهد التدريب التابعة للوزارة في جامعات إقليمية وهي المنصورة، والمنوفية، والمنيا، وسوهاج، وأسوان، وجنوب الوادي (قنا)؛ ويضم المجمع معامل تكنولوجية متخصصة في البرمجيات والأنظمة المدمجة وتصميم الإلكترونيات، وحاضنات تكنولوجية للأعمال، ومساحات عمل مشتركة للشركات الناشئة، بالإضافة إلى قاعات للتدريب المتخصص في مجالات متعددة منها الذكاء الاصطناعي وعلوم البيانات وأمن المعلومات.
- في اطار تكليفات السيد رئيس الجمهورية تم تنفيذ مشروع المناطق التكنولوجية في كل من مدينة برج العرب بمحافظة الأسكندرية، ومدينة أسيوط الجديدة بمحافظة أسيوط، ومدينة السادات بمحافظة المنوفية، ومدينة بني سويف الجديدة بمحافظة بني سويف؛ كما تم دعم هذه المناطق بالبنية التحتية اللازمة لاستقبال كافة الأنشطة الخاصة بصناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والابتكار، وما يرتبط بها من أنشطة خدمية وإنتاجية أخرى وبخاصة تلك التي تتميز بقدرتها على تشغيل أعداد كبيرة من العاملين من خريجي الجامعات، وكذلك تحفيز الاستثمارات في مجال صناعة الإلكترونيات والصناعات الداعمة للأنشطة المختلفة بالمشروع.

استراتيجية الذكاء الاصطناعي

تم اطلاق الاستراتيجية الوطنية للذكاء الاصطناعي بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في إطار الحرص على دمج تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي في المنظومة الرقمية، وترتكز الاستراتيجية على محورين أحدهما يعني بالتوعية بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي واعداد برامج تدريبية متخصصة بالتعاون مع معاهد دولية وشركات عالمية مختلفة بهدف زيادة المهارات، ورفع الكفاءات الرقمية للقوى العاملة بما يساهم في دفع عجلة الاقتصاد وخلق قاعدة من المتخصصين في علوم البيانات والذكاء الاصطناعي القادرين على مواكبة السوق العالمي في هذا المجال.

وعلى مسار آخر من الاستراتيجية تم تأسيس مركز الابتكار التطبيقي والذي من خلاله يجري التعاون مع كبرى الشركات العالمية المتخصصة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي من خلال اتفاقيات تعاون مشترك، تولى في مرحلته الاولى أهمية لقطاع الرعاية الصحية والزراعة من خلال تطبيقات تساعد على التشخيص والاكتشاف المبكر للأمراض، ومواجهة ندرة المياه، ومعالجة اللغة العربية والترجمة الآلية والتي يمكن أن تحقق مصر من خلالها الريادة في هذا المجال.

تنمية المهارات الرقمية للشباب

في إطار العمل على إعداد وبناء الكوادر البشرية بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وتنمية المهارات الرقمية في مجالات التكنولوجيا المختلفة والقادرة على قيادة عمليات التحول الرقمي؛ تم تدريب ١٣ ألف متدرب في مجالات التكنولوجيا المختلفة بنهاية ٢٠١٩؛ وتتيح الوزارة وجهاتها التابعة التدريب عبر أسلوب التدريب المباشر وكذلك عبر منصات رقمية؛ ويعد من أبرز البرامج والمبادرات التي يتم تنفيذها:-

▪ المبادرة الرئاسية "إفريقيا لإبداع الألعاب والتطبيقات الرقمية"، والتي تهدف الى تنمية القدرات وتأهيل ١٠ آلاف شاب مصري وإفريقي على تطوير الألعاب والتطبيقات الرقمية باستخدام أحدث التقنيات وتحفيز تأسيس ١٠٠ شركة مصرية وإفريقية ناشئة في هذا المجال، وذلك بالتعاون مع وزارة الخارجية وعدد من الشركات العالمية والوزارات والمؤسسات في مختلف الدول الإفريقية؛ حيث سجل للتحاق بالمبادرة حتى الآن ٩١٩٨ شاب من ٢٠ دولة في قارتنا الإفريقية، كما تم تقديم ١٠٦٦٩ دورة تدريبية في ٢٤ مسار تكنولوجي حديث، كما تم تخريج ٢١٣٥ متدرب من المبادرة واستفاد منها حوالي ٢٨ شركة ناشئة مصرية وإفريقية. ولقد تم إطلاق "كأس افريقيا للتطبيقات والألعاب الإلكترونية" وهي المسابقة الأولى من نوعها في قارة افريقيا حيث توفر لرواد الأعمال والشركات الناشئة في مراحلها المبكرة، منصة هامة لاستعراض أفكارهم الابتكارية وتقديم مشروعاتهم التجارية في هذا المجال بالإضافة إلى جوائز مالية ومنح بإجمالي ٦٠ ألف دولار، وتقدم للمسابقة ١٩٢ فريق وشركة ناشئة من ١٢ دولة إفريقية، ووصل للنهائيات التي تم تنظيمها في مصر ٣٠ فريق وشركة من ٩ دول افريقية.

▪ المبادرة الرئاسية "رواد تكنولوجيا المستقبل"؛ وهي منصة رقمية لتوفير التدريب في ٤٥ مسار تدريبي في تخصصات تكنولوجية متقدمة بالتعاون مع كبرى الشركات التكنولوجية، وبشهادات معتمدة من جامعات عالمية؛ ولقد سجل في المبادرة ٢٧٣٨١ شاب وتخرج ٥٠٩٤ شاب حيث تم إتاحة ٣٣٨٠٤ دورة تدريبية للخريجين والمتدربين الحاليين؛ وتضم المبادرة أيضا البرنامج التدريبي "مبرمجي المستقبل"، وهو منحة تدريب مجانية في أساسيات البرمجة لطلبة الصف الأول الثانوي المتميزين ويمنح شهادة معتمدة من المنصة العالمية "يوداسيتي" للتعلم الإلكتروني، ولقد تم تخريج ١٠٦٤ متدرب من ٢٧ محافظة.



- **المبادرة الرئاسية لتأهيل شباب المجندين** أثناء تأديتهم لفترة تجنيدهم بالتعاون مع وزارة الدفاع.
- مبادرة للتعلم الرقمي من خلال المنصة الرقمية "مهارة تك" لتدريب الشباب في عدد من التخصصات التكنولوجية الدقيقة باللغة العربية من خلال ١٠ مسارات؛ واشترك في هذه المبادرة عدد ٩٨٤٠٠ متدرب من جميع المحافظات، منهم ١٧٠٣٢ متدرب حصلوا بالفعل على شهادة معتمدة من خلال هذه المنصة.
- التعاون بين معهد تكنولوجيا المعلومات مع منصة التدريب العالمية "كورسيرا" لإتاحة ٥٠٠٠ منحة تدريبية مجانية معتمدة لكل الفئات العمرية في مجالات التكنولوجيا المختلفة ومنها: (Data science, python, AI).
- اطلاق منحة "مستقبلنا .. رقمي" المجانية لتدريب الشباب في مجالات تكنولوجيا المعلومات المتطورة وذات الطلب المتزايد من خلال أكاديمية افتراضية بالشراكة بين القطاعين العام والخاص؛ حيث تستهدف المنحة تدريب ١٠٠ ألف شاب وشابة في مجالات برمجيات الويب وعلوم البيانات والتسويق الإلكتروني، وذلك من خلال مسارات تدريبية متخصصة تم إعدادها بالتعاون مع كبرى الشركات التكنولوجية ويتم توفيرها على منصة "يوداستي" العالمية والرائدة في مجال التعلم عبر الإنترنت.
- مبادرة بالتعاون بين معهد تكنولوجيا المعلومات وشركة بالو ألتو العالمية بهدف تدريب وتأهيل ١٠٠٠ من مدربي النشء على أحدث التقنيات التعليمية الرقمية في مجال الأمن السيبراني من خلال أدوات التعلم المدمج.
- مبادرة "شغلك من بيتك" والتي تهدف إلى توعية وتدريب الشباب على مهارات العمل الحر والعمل عن بعد وإتاحة فرص دخل متميزة من خلال الشراكة مع عدد من منصات العمل الحر.
- اطلاق منصة للتعليم عن بُعد تستهدف فئات المجتمع المختلفة في كافة انحاء الجمهورية لنشر الثقافة الرقمية بشكل آمن وفعال وذلك بالتعاون مع مؤسسة ICDL العربية.
- اطلاق أكاديمية انترنت الاشياء والتي تشمل معمل انترنت الاشياء تم إنشائه في معهد تكنولوجيا المعلومات بالشراكة مع أكاديمية البحث العلمي.
- مبادرة BSecure والتي اطلقها المعهد القومي للاتصالات حيث تم الاتفاق مع ٧ جامعات لتدريب الطلاب في تخصصات أمن المعلومات والبنية التحتية، كما تم البدء في التدريب على انشاء وتشغيل وصيانة شبكات الألياف الضوئية وتستهدف ٣٠٠٠ متخصص بنهاية ٢٠٢١؛ وذلك ضمن بروتوكول تعاون بين الجهاز القومي للاتصالات والمعهد القومي للاتصالات وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.



- مبادرة "وظيفة تك" بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي ممثلة في بنك ناصر الاجتماعي، وتهدف المبادرة إلى ربط البرامج التدريبية مع احتياجات الصناعة لتشمل إتاحة التدريب على تكنولوجيات متخصصة.
- مبادرة "قدوة- تك" لدعم المرأة المصرية وتمكينها باستخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال دعم مهارات رائدات الأعمال من صاحبات الحرف اليدوية في مجال التسويق الرقمي، والتجارة الإلكترونية.
- وللتوسع الجغرافي في المحافظات تم توفير منح مكثفة لشباب مصر داخل محافظاتهم (دمياط، والمحلة، ودهب، وسيوة، وأسوان) تشمل برامج تلائم هوية أعمال مكان المنشأ وبما يتلاءم مع النشاط الصناعي واحتياجات كل محافظة؛ ومنها دروات متخصصة في التصميم ثلاثي الأبعاد بمحافظة دمياط، وبرامج الأنظمة المدمجة لشباب محافظة أسوان.
- توقيع بروتوكول تعاون بين المعهد القومي للاتصالات وشركة هواوي تكنولوجيز العالمية بهدف تأهيل واعداد ٢٠٠ مدرب متخصص في مختلف المجالات التكنولوجية من جميع المحافظات والجامعات المصرية، وتدريب ما يزيد على ١٠٠٠٠ متدرب من طلبة الجامعات وشباب الخريجين في مجالات تكنولوجيات التحول الرقمي المختلفة (شبكات البيانات، والأمن السيبراني، والذكاء الاصطناعي، وشبكات الجيل الرابع والخامس، والحوسبة السحابية، وعلوم البيانات الضخمة، وشبكات الألياف الضوئية)؛ حيث تم الانتهاء من تدريب ١٤٦ مدرب من مختلف المحافظات، كما قام المدربين المعتمدين بالانتهاء من تدريب ١٠٦١ متدرب من خلال أكثر من ٦٠ فصل تدريبي.
- في إطار السعي نحو تمكين الشباب من التدريب عبر منصات رقمية تم اطلاق مبادرة "شباب مصر الرقمية" من خلال توقيع بروتوكول تعاون بين المعهد القومي للاتصالات وبنك ناصر الاجتماعي لإتاحة قروض ميسرة لتمويل أجهزة الحاسب الآلي المحمول للمتدربين الملتحقين ببرامج التدريب المختلفة بالوزارة.

دعم الابداع التكنولوجي وريادة الأعمال

- إطلاق مبادرة "فرصتنا.. رقمية" التي تشرف على تنفيذها هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (إيتيدا)؛ حيث تتيح المبادرة منصة رقمية يتم من خلالها الإعلان عن فرص رقمية من خلال ٣ روافد وهي تنفيذ أعمال من خلال التعاقد مع الجهات الحكومية مباشرة، أو من خلال التعاقد مع الشركات المتعاقدة مع الجهات الحكومية، بالإضافة إلى مسابقات مهارية تتضمن فرص تدريبية للعاملين في الشركات الصغيرة والمتوسطة لصقل مهاراتهم في مجال علوم البيانات والذكاء الاصطناعي تنتهي بتنفيذ أعمال.
- تجهيز معمل الأمم المتحدة الأفريقي لرعاية الإبداع التكنولوجي بأحدث الوسائل العلمية والتكنولوجية الحديثة بما يساهم في تنمية مهارات وتعزيز قدرات الباحثين والعاملين بالمجالات التكنولوجية من مختلف أنحاء القارة الأفريقية لتطوير حلول تكنولوجية إبداعية للتعامل مع التحديات العالمية وتحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.
- افتتاح مركز الابداع التكنولوجي في برج العرب بين مصر واليونان وقبرص.
- اطلاق مبادرة مجتمعات الإبداع والتي نتج عنها تأسيس مجعنين أحدهما بالمنطقة التكنولوجية ببرج العرب، والآخر بالمنطقة التكنولوجية بأسسوط الجديدة.

تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات

- احتلت مصر المركز الأول في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا بمؤشر شركة الاستشارات العالمية "أيه تي كيرني" لمواقع الخدمات العالمية ٢٠١٩، كما جاءت مصر بين أفضل ٩ مواقع عالمية تقدم خدمات تكنولوجيا المعلومات العابرة للحدود للأسواق الأوروبية وذلك طبقاً لتقرير (جارتتر)، كما بلغت حصة مصر من السوق العالمي لتعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات القائمة عليها حوالي ١٦% بنهاية عام ٢٠١٩؛ حيث بلغت إجمالي صادرات خدمات تكنولوجيا المعلومات نحو ٣,٦ مليار دولار.
- تم تقديم تسهيلات وحوافز وتهيئة البيئة الداعمة والجاذبة للاستثمار في إطار إجراءات الإصلاح الاقتصادي وصدور قانون الاستثمار الجديد.
- شغلت المركز الأول في صفقات الاستثمار في الشركات الناشئة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بعدد ٤٠ صفقة استثمارية خلال الربع الأول من ٢٠٢٠، كما تم عقد صفقات بقيمة ١٠٧ مليون دولار في النصف الأول من ٢٠٢٠.

مصر تصنع الالكترونيات

أطلق السيد رئيس الجمهورية في ٢٠١٥ مبادرة تصميم وصناعة الالكترونيات " مصر تصنع الالكترونيات".

وفي هذا الصدد تم طرح أول تليفون محمول يحمل علامة صنع في مصر بالسوق المحلي، كما تم الإنتهاء من تأسيس والتشغيل التجريبي لعدد ٣ مجمعات معامل إبداع الالكترونيات، الى جانب زيادة متوسط القيمة المضافة المحلية للصناعات الالكترونية من ٣٠% إلى ٤٠% وذلك بتحفيز الصناعات المغذية والرقابة الجمركية الواردات، كما تم إطلاق برنامج للشراكة مع القطاع الخاص لتشجيع الاستثمار ورعاية ودعم الشركات المحلية الناشئة العاملة في مجالات تصميم الالكترونيات، والجيل الصناعي الرابع، ونظم إنترنت الأشياء.

تطوير البنية التحتية للاتصالات

- تنفيذ خطة عمل متكاملة لتطوير البنية التحتية على مستوى جميع محافظات الجمهورية من خلال تطوير وتوسيع كلا من الشبكة الدولية والشبكة الرئيسية وشبكات التراسل وكذلك الشبكة الفقرية، والتوسع بقوة في نشر وحدات التجميع الذكية MSAN اعتمادا على كابلات الألياف الضوئية وذلك بالتوازي مع رفع كفاءة الشبكة الأرضية لجميع المستخدمين.
- ضخ استثمارات خلال العامين الأخيرين بنحو ٣٠ مليار جنيه لتطوير شبكات الاتصالات والاعتماد على أحدث التقنيات العالمية في هذا المجال والمتمثلة في تكنولوجيا الألياف الضوئية، وهو الأمر الذي ساهم في رفع كفاءة الإنترنت وتضاعف متوسط سرعات الإنترنت الثابت في مصر ٦ أضعاف لتصل نحو ٣٠,٩ ميجابت/ث في مارس الماضي وفقا لمؤشر Ookla Speedtest العالمي لقياس سرعات الإنترنت لتشغل مصر المركز الثاني على مستوى افريقيا في متوسط سرعات الإنترنت.
- توفير خدمات الاتصالات المحمولة في الطرق الاستراتيجية التي لم تكن مغطاة، والطرق الاستراتيجية التي يتم تنفيذها حديثاً.
- ربط ٥٣٠٠ مبنى حكومي بشبكة الألياف الضوئية في إطار خطة لربط كافة المباني الحكومية والتي يبلغ عددها نحو ٣٢ ألف مبنى حكومي على مستوى الجمهورية بهذه الشبكة خلال ٣٦ شهرا، وبتكلفة تصل إلى ٦ مليار جنيه من أجل ضمان استمرار تقديم خدمات حكومية رقمية متميزة للمواطنين دون الاعتماد على شبكة الإنترنت.



التحول الرقمي

- تنفيذ المشروع القومي للبنية المعلوماتية للدولة المصرية بالتعاون مع هيئة الرقابة الادارية لربط أكثر من ٧٠ قاعدة بيانات حكومية ببعضها.
- تنفيذ مشروع نقل الحكومة إلى العاصمة الادارية الجديدة والتي تمثل نقلة نوعية في الأداء الحكومي لحكومة رقمية تشاركية لا ورقية وذلك بالتعاون مع القوات المسلحة المصرية ووزارة التخطيط.
- تنفيذ عدد كبير من المشروعات بالتعاون مع كافة أجهزة ومؤسسات الدولة من أجل إنشاء منظومة رقمية متكاملة مؤمنة لتقديم الخدمات الحكومية للمواطنين بشكل مبسط يقضي على الروتين والفساد، مع اتاحتها دون اشتراط الحاجة للذهاب إلى مقر تقديم الخدمات؛ حيث تم اطلاق عدد كبير من الخدمات الحكومية الرقمية واتاحتها للمواطنين.
- تنفيذ مشروع التحول الرقمي بمحافظة بورسعيد كمرحلة أولى، وميكنة القطاعات الحكومية والخدمات بها، وربطها بقواعد البيانات الموحدة للدولة وذلك بالتعاون مع القطاعات مقدمة الخدمة، تمهيداً لتعميم التحول الرقمي في كافة محافظات الجمهورية، طبقاً للخطة الاستراتيجية والتنمية للدولة.
- تنفيذ مشروع ميكنة التأمين الصحي الشامل في محافظة بورسعيد كمرحلة أولى بالتعاون مع وزارة الانتاج الحربي، ووزارة الصحة والسكان، ويتضمن المشروع تطوير أنظمة العمل بالهيئات الثلاثة (هيئة التأمين الصحي الشامل، وهيئة الاعتماد والرقابة الصحية، وهيئة الرعاية الصحية، ووحدات الرعاية والمستشفيات التابعة لها)، كما يتضمن المشروع انشاء منصة تبادل المعلومات الصحية لتكون اول منصة تربط مقدمي الخدمات الصحية بالقطاع الخاص بنظيرتها التابعة للقطاع الحكومي.
- إطلاق كارت الفلاح الذكي وتفعيل منظومة الحيازة الزراعية في محافظتي بورسعيد والغربية.
- العمل من أجل اطلاق ٤ حزم من الخدمات الحكومية الرقمية تتضمن ٣٦ خدمة حكومية رقمية في جميع أنحاء الجمهورية، وهي حزم خدمات المرور بالتعاون مع النيابة العامة ووزارة الداخلية، والتوثيق والدعاوى القضائية بالتعاون مع وزارة العدل، والتموين بالتعاون مع وزارة التموين، والاستثمار على أن يتم اتاحة هذه الخدمات للمواطنين في يوليو ٢٠٢٠ من خلال عدد من المنافذ ثلاثم كافة فئات المجتمع وهي: تطبيقات المحمول، ومنصة رقمية على الانترنت، بالإضافة إلى قنوات تمكن المواطنين من غير المتعاملين مع التكنولوجيا من الحصول على هذه الخدمات؛ وهي مراكز خدمات المواطنين، ومراكز الاتصال؛ والبريد المصري.



- تنفيذ مشروع إنشاء منصة رقمية للمحتوى الثقافي المصري بالتعاون مع وزارتي الثقافة والآثار وكافة الجهات المعنية في اطار السعي نحو الحفاظ على ثروتنا الثقافية في العصر الرقمي، بالإضافة الى التعاون مع وزارة الثقافة من أجل الاستخدام الأمثل لأحدث التقنيات المتاحة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والواقع الافتراضي بهدف إحياء التراث الثقافي والفني المصري.
- اطلاق الاستراتيجية الوطنية للتجارة الالكترونية بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتجارة والتنمية "الانكتاد" والعديد من المنظمات الدولية مثل البنك الدولي وشركة ماستر كارد العالمية، وتهدف الاستراتيجية إلى جعل مصر دولة رائدة في هذا المجال في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وزيادة حجم التجارة الالكترونية في الاقتصاد القومي والمساهمة في تحقيق الشمول المالي وزيادة الصادرات المصرية والدخول لأسواق جديدة.
- تطوير منظومة التوقيع الإلكتروني بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات باستثمارات تصل إلى ٣٠ مليون جنيه لمواكبة التطور وزيادة المتوقعة على خدمات التحول الرقمي.

الأمن السيبراني

تم تشكيل المجلس الأعلى للأمن السيبراني ليتولى مسؤولية إعداد استراتيجية وسياسات وبرامج وخطط تأمين البنى التحتية للاتصالات والمعلومات الحرجة لكافة قطاعات الدولة يتبع مجلس الوزراء، ويرأسه وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويضم ممثلي الاطراف المعنية (وزارة الدفاع - وزارة الخارجية - وزارة الداخلية - جهات سيادية) وممثلي إدارة وتشغيل البنى التحتية في القطاعات الحيوية والمرافق العامة والحكومة الالكترونية.

وقد قام المجلس بوضع الخطة الاستراتيجية للأمن السيبراني للارتقاء بمستوى الاستعداد لمواجهة المخاطر السيبرانية في شتى قطاعات الدولة.

محور خدمات الاتصالات

- طرح رخص خدمات الجيل الرابع والهاتف الثابت الافتراضي على الشركات، وقامت الشركات الأربع العاملة بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتوقيع على اتفاقية الحصول على الرخصة والحصول على الترددات المتفق عليها في ٢٠١٦. ونتيجة لطرح تلك الرخص، وحصول شركات الاتصالات الأربع عليها، ورد إلى خزينة الدولة نظير تلك الرخص مبالغ قدرت بنحو ١,١ مليار دولار أمريكي بالإضافة إلى نحو ١٠ مليار جنيه مصري؛ كما تحولت الشركة المصرية للاتصالات التي تمتلك الدولة ٨٠% من أسهمها إلى مشغل وطني متكامل لخدمات الاتصالات بعد حصولها على رخصة إنشاء وتشغيل وإدارة شبكات الجيل الرابع وتقديم خدمات المحمول
- انشاء المركز القومي لمراقبة جودة خدمات الاتصالات التابع للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالقرية الذكية في يوليو ٢٠١٩ بهدف إجراء قياس دوري لجودة خدمات الصوت والانترنت المقدمة من شركات الاتصالات العاملة في مصر.

البريد

- تنفيذ خطة استراتيجية لتطوير البريد المصري لإعادة صياغة دوره ليصبح منفذا رئيسيا للخدمات الحكومية المتكاملة مع العمل بالتوازي على التوسع في فروعه وتزويده بأجهزة تقدم الخدمات بتقنيات حديثة، ليصل اجمالي عدد المكاتب المطورة الى ٢٠٠٠ مكتب بريد تم تحويلهم الى مراكز خدمات بريدية متكاملة من اجمالي مستهدف ٤٠٠٠ مكتب بريد في ربوع الوطن.
- تأسيس المركز اللوجيستي للبريد في مطار القاهرة الدولي وفقاً لأحدث المعايير الدولية لتعزيز قدرات البريد المصري في تقديم الخدمات اللوجيستية وخدمات التجارة الإلكترونية الدولية، كما يساهم المركز في تسهيل عمليات تقديم خدمات التجارة الإلكترونية الخاصة بالدول الأفريقية الشقيقة.
- اطلاق منصة البريد مول كمنصة متخصصة للتجارة الإلكترونية لتسويق وبيع منتجات الشركات الصغيرة والناشئة المصرية.
- ميكنة عمليات صرف المعاشات آلياً من خلال الكارت الذكي، وتوفير خدمة توصيل المعاشات الي المنازل لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة الراغبين في ذلك دون تحمل تكاليف اضافية.

التشريعات

تم اعداد البيئة التشريعية بما يضمن حوكمة البيئة الرقمية وتحقيق التوازن المطلوب بين حماية خصوصية بيانات المواطن في البيئة الرقمية، وتحفيز الشركات على الاستثمار؛ حيث تم اصدار قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات، كما وافق مجلس النواب في فبراير الماضي على مشروع قانون حماية البيانات الشخصية، كما يتم العمل نحو اصدار قانون التجارة الالكترونية.

تعزيز ريادة مصر في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

- استضافة مصر فعاليات المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية وجمعية الاتصالات الراديوية تحت رعاية وتشريف السيد رئيس الجمهورية في أكتوبر ٢٠١٩؛ حيث يعد المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية التابع لقطاع الراديو بالاتحاد الدولي للاتصالات من أهم المحافل الدولية التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات والذي أثمرت مخرجاته عن تحديد الأطياف الترددية لخدمات الجيل الخامس وخدمات انترنت الأشياء؛ وخدمات الأبحاث الفضائية.
- فوز مصر برئاسة مكتب اللجنة الفنية المتخصصة للإعلام والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالاتحاد الأفريقي في دورتها الثالثة للفترة ٢٠١٩-٢٠٢١؛ بإجماع الأصوات.
- انتخاب مصر لرئاسة المكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في نوفمبر ٢٠١٨ بإجماع الأعضاء لمدة عامين.
- أنشأت وترأست مصر مجموعة العمل الإفريقية للذكاء الاصطناعي والتي تضم خبراء من ٨ دول هم مصر وغانا وكينيا ومالي والجزائر والكاميرون واثيوبيا واوغندا.
- فوز البريد المصري في ديسمبر ٢٠١٩ برئاسة رابطة رؤساء الهيئات البريدية الأفريقية لمدة عامين.

المسئولية المجتمعية

في إطار المبادرة الرئاسية لدمج وتمكين متحدي الإعاقة التي تم اطلاقها في مايو ٢٠١٦ بهدف تطويع قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من أجل توفير الخدمات التعليمية والصحية للأشخاص ذوي الإعاقة، وزيادة قدرتهم على الدخول والاندماج في سوق العمل والحصول على وظيفة مناسبة عن طريق تقديم التدريب والتأهيل المناسب، إلى جانب جعل مصر مركزاً إقليمياً لصناعة التكنولوجيا المساعدة باللغة العربية لخدمة وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة؛ قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتالي:-



- انشاء الأكاديمية الوطنية لتكنولوجيا المعلومات للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لأحدث المعايير العالمية للجودة والتدريب لتصبح الأكاديمية فيما بعد مركزاً إقليمياً لتدريب وتأهيل متحدي الإعاقة في العالم العربي وأفريقيا؛ حيث تم تدريب أكثر من ٢٠٠٠ شخص من ذوي القدرات الخاصة في الأكاديمية الوطنية لتدريب الأشخاص ذوي الإعاقة من ضمنهم ١٨٠ شخص من ١٢ دولة أفريقية.
- انشاء المركز التقني لخدمات الاستغاثة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة كأول مركز من نوعه على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا، والذي يمكن الأشخاص ذوي الإعاقات السمعية، وإعاقات التخاطب من التواصل هاتفياً مع خدمات الطوارئ؛ ولقد أطلق المركز مؤخراً خدمة الرد على الاستفسارات الخاصة بفيروس كورونا المستجد للصم وضعاف السمع عن طريق تطبيق المحمول "واصل" على مدار ٢٤ ساعة وذلك لتقديم الدعم لمن لديه أعراض مرضية متعلقة بالفيروس في الوصول الي الجهات المعنية في الدولة لتوفير الخدمات الصحية، كما تم إطلاق خدمة الاختبار الالي لأعراض فيروس كورونا المستجد بتقنية الشات بوت chatbot بلغة الإشارة باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي وذلك لإتاحة هذا الاختبار للصم وضعاف السمع من خلال تطبيق "واصل" للصم وضعاف السمع وموقع تمكين.
- تنفيذ ١٥٠ وحدة للتشخيص والعلاج عن بعد، ويستهدف المشروع تطوير الخدمات الصحية وتوفيرها إلى المواطنين في المناطق الفقيرة والمهمشة والبعيدة بغرض تقديم أفضل خدمة طبية لهم على أيدي كبار الأطباء بالمستشفيات الجامعية والكبرى دون تحميل المواطن مشقة وعبء السفر والانتقال، وذلك من خلال ربط الوحدات الصحية تكنولوجيا في المناطق الفقيرة والبعيدة بالمستشفيات الجامعية
- الانتهاء من تطوير ١٦٦ مركز شباب في مختلف المحافظات وتوصيلها بكابلات الألياف الضوئية وتجهيزها بصالات الحواسيب لتحويلها الى مراكز مجتمعية دامجّة وذلك بالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة؛ مع توفير التدريب لعدد ٢٢٥٠٠ متدرب من الشباب.
- إتاحة ١٢ موقع حكومي لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة.
- دعم ٨١٠ مدرسة من مدارس الطلاب ذوي الإعاقة والدمج بالأجهزة والتكنولوجيا المساعدة، وتدريب ٣٠ ألف معلم على استخدام الحاسب الالى والتكنولوجيا المساعدة لخدمه ٦٠ ألف طالب.
- تأهيل ٥٠ مدرسة مجتمعية بالأجهزة والبرمجيات اللازمة لتوصيل التعليم للطلاب في المناطق الفقيرة والنائية.



وفي إطار السعي نحو تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة بالتكنولوجيا المساعدة؛ قدمت الوزارة الدعم من خلال مسابقة "تمكين" لأكثر من ٣٠٠ مشروع للابتكار في مجال تطوير التكنولوجيات المساعدة من أجل جعل متحدي الإعاقة أعضاء مندمجين وفاعلين في مجتمعهم. وقد أثمرت هذه الجهود على إنتاج عدة تطبيقات وبرمجيات متميزة ومن أبرزها القاموس الإلكتروني للغة الإشارة الموحدة، وتطبيق قارئ الأدوية لمتحدي الإعاقة البصرية، ومنصة التعلم الإلكتروني عن بُعد لمتحدي الإعاقة البصرية والسمعية.