

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2022

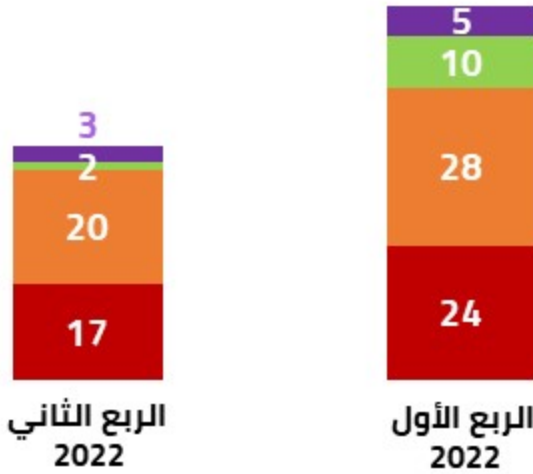
مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت ونقل بيانات)

متوسط عدد المناطق التي تم فيها رصد تأثر جودة خدمات الصوت ونقل البيانات الربع الثاني 2022 مقارنة بالربع الأول 2022

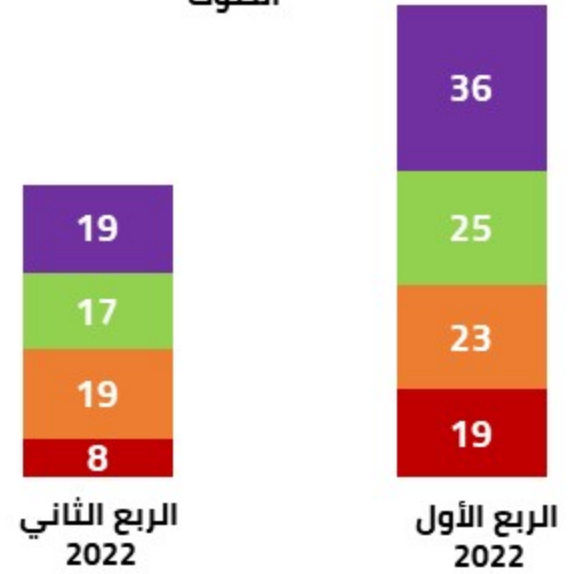
تم رصد تحسن في متوسط عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات في الربع الثاني لعام 2022، حيث انخفض متوسط عدد المناطق المتأثرة بنسبة 35% مقارنة بالربع الأول 2022.

تم رصد تحسن في متوسط عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات الصوت في الربع الثاني لعام 2022، حيث انخفض متوسط عدد المناطق المتأثرة بنسبة 38% مقارنة بالربع الأول 2022.

متوسط عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات



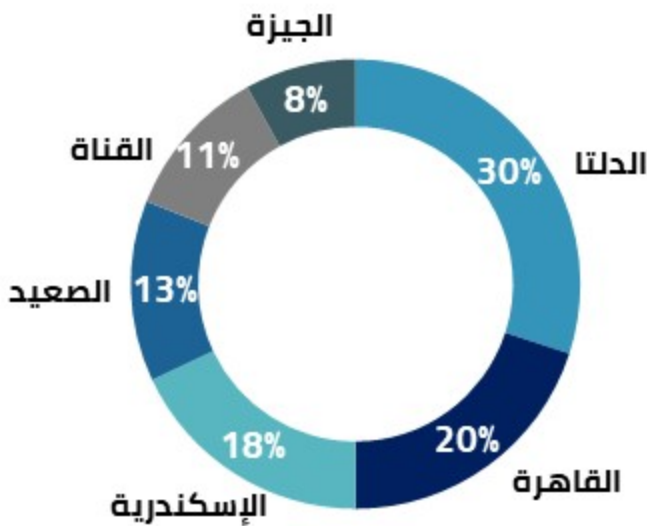
متوسط عدد المناطق المتأثرة بجودة خدمات الصوت



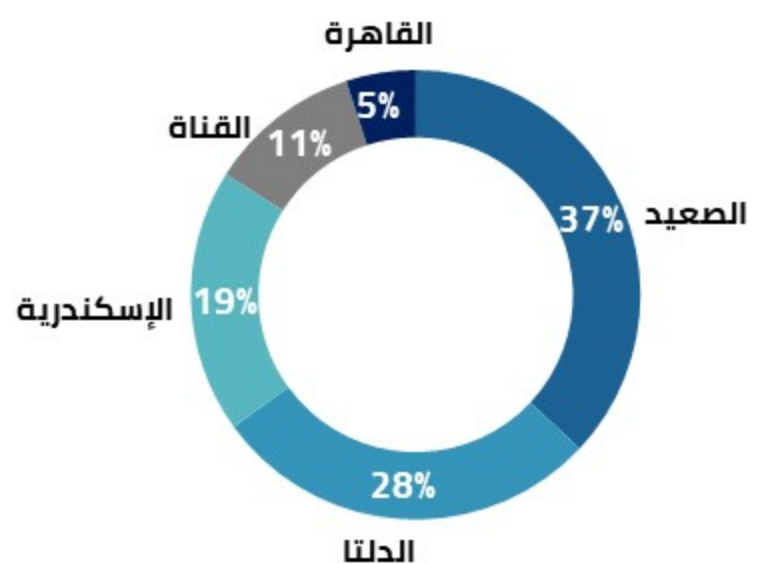
فودافون اورنج اتصالات وي

إجمالي عدد المناطق التي تم فيها رصد تأثر جودة خدمات الصوت ونقل البيانات خلال يونيو 2022

توزيع المناطق المتأثرة بجودة خدمات نقل البيانات على مستوى الجمهورية



توزيع المناطق المتأثرة بجودة خدمات الصوت على مستوى الجمهورية



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2022

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (صوت)

إجمالي عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لكل مشغل

شركة اورنج

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد تحسن عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **16 منطقة** خلال شهر يونيو 2022 مقارنة بعدد **23 منطقة** خلال شهر ابريل 2022.

شركة فودافون

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد زيادة عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **8 مناطق** خلال شهر يونيو 2022 مقارنة بعدد **6 مناطق** خلال شهر ابريل 2022.

شركة وي

عدد المناطق المتأثرة



لوحظ ثبات عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **17 منطقة** خلال شهري يونيو وشهر ابريل لعام 2022.

شركة اتصالات

عدد المناطق المتأثرة



تم رصد زيادة عدد المناطق التي تعاني من سوء جودة مؤشرات خدمات الصوت لتبلغ **16 منطقة** خلال شهر يونيو 2022 مقارنة بعدد **14 منطقة** خلال شهر ابريل 2022.

ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2022

مؤشرات قياس جودة خدمات المحمول (نقل بيانات)

إجمالي عدد المناطق المتأثرة من سوء جودة مؤشرات خدمات نقل البيانات لكل مشغل

شركة اورنج

متوسط سرعة التنزيل



تم رصد 17 منطقة متأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال شهر يونيو 2022 مقارنة بعدد 21 منطقة متأثرة في شهر ابريل 2022.

عدد المناطق المتأثرة



شركة فودافون

متوسط سرعة التنزيل



تم رصد 23 منطقة متأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال شهر يونيو 2022 مقارنة بعدد 11 منطقة متأثرة في شهر ابريل 2022.

عدد المناطق المتأثرة



شركة وي

متوسط سرعة التنزيل



تم رصد 3 مناطق متأثرة من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال شهر يونيو 2022.

عدد المناطق المتأثرة



شركة اتصالات

متوسط سرعة التنزيل



تم رصد **منطقتين** متأثرتين من سوء جودة خدمات نقل البيانات خلال شهر يونيو 2022 مقارنة بمنطقة واحدة متأثرة في شهر ابريل 2022.

عدد المناطق المتأثرة



ملخص تقرير قياس مؤشرات جودة خدمات المحمول – الربع الثاني 2022 إجراءات اتخذها الجهاز لرفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين

1. تغريم شركات المحمول بحوالي 21 مليون جنيه لتجاوز معايير جودة مؤشرات خدمات الاتصالات

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بإصدار مخالفات لشركات المحمول بحوالي **21 مليون** جنيه مصري عن تجاوز معايير ومحددات جودة خدمات التليفون المحمول خلال الربع الثاني لعام 2022



2. رفع وتحسين مستوى الخدمات المقدمة بعد إزالة شبكات اتصالات لاسلكية غير مرخص لها ببعض المناطق المتأثرة

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بإزالة شبكات اتصالات لاسلكية غير مرخص لها بالعمل من الجهاز بمناطق مختلفة على مستوى الجمهورية، وذلك لتأثيرها السلبي على جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين حيث كان تأثيرها يمتد في نطاق دائرة قطرها ١٢ كيلو متر، مما ترتب عليه رفع وتحسين مستوى الخدمات المقدمة بتلك المناطق..



3. الانتهاء من اجراء القياسات بالطرق الساحلية والمحاور الرئيسية المستخدمة من قبل المصيفين

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالانتهاء من اجراء القياسات بالطرق الساحلية والمحاور الرئيسية المستخدمة من قبل المصيفين للوقوف على مستويات جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين واتخاذ اللازم لضمان التغطية اللازمة لتوفير عوامل السلامة والأمان على الطرق مع استيعاب أحجام الحركة المتزايدة بفصل الصيف.

