

Title: NTRA Adopts New Measures to Improve Service Quality

Source: Youm7 Website

Date: 15 Nov 2021

أصدر الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، ٤ قرارات هامة لتحسين خدمات الاتصالات وتوفيرها بجودة عالية، وذلك بمراقبة جودة الخدمات المقدمة من جميع مقدمي ومشغلي خدمات الاتصالات والتنسيق معهم والمتابعة لتحسين جودة الخدمات، وإتاحة كل المعلومات بشفافية للمستهلك للتعرف على حقيقة جودة الخدمات المقدمة له لمساعدته في الحصول على فرصة اختيار الأفضل، وهي:

1- إصدار مخالفات لشركات المحمول لتجاوز معايير جودة خدمات الاتصالات وفقاً للتراخيص الممنوحة لهم

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بإصدار مخالفات لشركات المحمول لتجاوز معايير مؤشرات جودة خدمات الاتصالات، مما نتج عنه تغريم الشركات بحوالي ٢٥ مليون جنيه.

2- دخول ٦٤١-محطة جديدة للخدمة

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات باعتماد ٦٤١ محطة جديدة خلال الربع الثالث ٢٠٢١ بنسبة زيادة قدرها ٦٢% مقارنة بالربع الثاني ٢٠٢١، وذلك ضمن المنظومة الجديدة لتسريع إجراءات إنشاء محطات المحمول، مما يؤثر بشكل إيجابي على جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالسوق المصري.

3- بدء إجراءات تغطية ٥٠٠ قرية بخدمات الجيل الرابع للهاتف المحمول

قام الجهاز بالبدء في إجراءات تغطية ٥٠٠ قرية بخدمات الجيل الرابع ضمن المشروع القومي لتطوير قرى الريف المصري "حياة كريمة" بتكلفة تقديرية ١,٥ مليار جنيه، تمول من صندوق الخدمة الشاملة، ومن المتوقع الانتهاء منها قبل منتصف عام ٢٠٢٢.

4- إضافة مؤشر جديد لمعايير جودة الصوت لتواكب المؤشرات العالمية

قام الجهاز بإضافة مؤشر جديد لمعايير جودة الصوت، وهو مؤشر الوقت اللازم لبدء المكالمات، مما ترتب عليه تحسن في هذا المؤشر بشكل عام للأربع شركات، حيث انخفض متوسط الوقت اللازمة لبدء المكالمات بنسبة ٢٧% في الربع الثالث ٢٠٢١ مقارنة بالربع الثاني ٢٠٢١ ليصل إلى حوالي ٨ ثواني بحد أقصى.