

Title: IBM, ITIDA Sign MoU to Expand Strategic Operations in Egypt

Source: Al-Ahram Website

Date: 19 December 2022

أعلنت شركة IBM مصر توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (إيتيدا) للتوسع بمراكزها الإستراتيجية في مصر بهدف زيادة صادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الاستشارية. وتعد مجموعة المراكز جزءاً من شبكة IBM العالمية لمراكز ابتكار العملاء، والتي تقدم نموذجاً معتمداً لإتاحة التكنولوجيا ونمو المهارات لدعم العملاء في جميع أنحاء العالم.

وقع هذه الاتفاقية كل من المهندس عمرو محفوظ، الرئيس التنفيذي لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات (إيتيدا)، ومروة عباس، المدير العام لشركة IBM مصر، في حضور الدكتور مصطفى مدبولي، رئيس مجلس الوزراء، والدكتور عمرو طلعت، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر.

تأتي الاتفاقية تماشياً مع الأجندة الوطنية لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتي تهدف إلى تنمية الصادرات التكنولوجية، حيث ستقوم IBM مصر بتوسيع عملياتها من خلال مراكزها الإستراتيجية والتي توفر مجموعة من الخدمات الاستشارية، والخبرات التقنية المتعددة عبر مختلف الصناعات وتطوير الكوادر البشرية.

ومن خلال تواجدها في أكثر من ١٧٠ دولة وبالسوق المصرية منذ عام ١٩٥٤، يأتي توسع IBM بمراكزها الإستراتيجية في إطار أهمية مصر في المنطقة، وموقعها الجغرافي المتميز، وتوافر الكوادر الماهرة لتعزيز مكانة مصر في مجتمع المعرفة عالمياً.

أكد الدكتور عمرو طلعت، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، أن توقيع الاتفاقية مع شركة IBM مصر يأتي ضمن مجموعة من الاتفاقيات مع ٢٩ شركة عالمية تستهدف توفير أكثر من ٣٤ ألف فرصة عمل للشباب المصري لخدمة مختلف الأسواق العالمية بقيمة تصديرية تصل إلى مليار دولار سنوياً؛ وهو الأمر الذي يعكس جاذبية البيئة الاستثمارية في مصر، وثقة الشركات العالمية في قدرات الشباب المصري الواعد، كما أنها تأتي كنتاج للجهود المبذولة لتعزيز قدرات مصر التنافسية في مجال صناعة التعهيد وتقديم الخدمات العابرة للحدود؛ مشيراً إلى أن مصر تتمتع بالعديد من المقومات التي تؤهلها لتحقيق ريادة عالمية في هذه الصناعة العالية القيمة من أبرزها ما تحظى به من موقع جغرافي متميز يربط بين الشرق والغرب ويتوسط قارات إفريقيا وأوروبا وآسيا، وامتلاكها لبنية تحتية رقمية قوية، بالإضافة إلى إطار تشريعي داعم و مواكب لنمو هذه الصناعة عالمياً، وتوافر قاعدة عريضة من الكفاءات الشابة التي تتميز بإتقانها للعديد من اللغات حول العالم والمؤهلة باحترافية لخدمة عملاء الشركات العالمية في أكثر من ١٠٠ دولة وبنحو ٢٠ لغة مختلفة، انطلاقاً من مصر.

وقال المهندس عمرو محفوظ، الرئيس التنفيذي لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "إيتيدا": "سعداء بتوقيع الاتفاقية مع شركة IBM مصر، بما يحقق مستهدفات إستراتيجية مصر الرقمية لصناعة التعهيد ٢٠٢٢-٢٠٢٦ والتي تم إطلاقها فبراير الماضي بهدف مضاعفة الصادرات الرقمية وخلق فرص عمل كثيفة في مجال تصدير الخدمات بالتوازي مع بناء قدرات مصر في مجال الخدمات عالية القيمة، مشيراً إلى أن الهيئة تعمل على سد فجوة المهارات في ظل التحديات العالمية الراهنة بل والاستفادة منها، وذلك بعد دراسة وافية للسوق وقياس الطلب العالمي المتنامي على المهارات، وتقديم حزمة من الحوافز أكثر فاعلية وقدرة على جذب المستثمرين، لتصبح مصر منافساً قوياً في مجالات خدمات مراكز الاتصال الدولية ومراكز خدمات تكنولوجيا المعلومات والخدمات المشتركة، ومراكز البحوث والتطوير، والبرامج المدمجة والتصميم الإلكتروني".

وأوضحت مروة عباس، مدير عام شركة IBM مصر: "يسعدنا التعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإيتيدا في مبادرات لدعم رحلة التحول الرقمي في مصر وتعزيز قدراتها التنافسية. اليوم، تؤكد IBM من جديد التزامها بدعم صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر من خلال توسيع نطاق خدماتنا لبقية أنحاء العالم، بالإضافة إلى حرصنا الدائم على خلق فرص عمل مستدامة للشباب المصري من خلال جذب الاستثمارات إلى هذا القطاع."

توفر مجموعة مراكز IBM الإستراتيجية لخدمة العملاء قيمة فريدة وميزة تنافسية من خلال تقديم الخدمات عن بعد، والتطوير المستمر للعمليات، والخبرة الواسعة في مختلف الصناعات، بالإضافة إلى تقديم الابتكار والابحاث محلياً وعالمياً.