

Title: Digital Egypt Platform Provides 11 Combined Services: Deputy ICT Minister

Source: Dostor Newspaper

Date: 8 May 2023

كشف المهندس خالد العطار نائب وزير الاتصالات للتحويل الرقمي، عن أنه سيتم إتاحة ١١ خدمة مجمعة على منصة مصر الرقمية خلال المرحلة المقبلة، بحيث تحتوي كل خدمة منها على مجموعة من الخدمات المصاحبة لها، مشيراً إلى أنه تم تطوير وتحديث المنصة لإتاحة جميع الخدمات الحكومية المميكنة في سهولة ويسر لجميع المواطنين، وهذه الخدمات المدمجة تعمل عبر تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتحديث بيانات حالة المواطن بشكل دائم ومستمر.

وقدم نائب وزير الاتصالات، لـ"الدستور"، شرحاً لعملية تقديم هذه الخدمات الجديدة، فمثلاً عندما يبدأ الخريج والمقبل على العمل في استخراج الأوراق المطلوبة للتقدم لوظيفة معينة يحتاج لمجموعة من الإجراءات في وقت واحد، مثل استخراج كعب العمل وعمل الفيش الجنائي ومستخرجات الأوراق الثبوتية المطلوبة، فيقوم السيستم بإتاحة هذه الخدمات معاً، وأيضا عندما يقوم أحد الأشخاص بإنشاء شركة جديدة سيتم إتاحة جميع الإجراءات التي تساعده في الإسراع في ذلك وبطريقة سهلة وميسرة لعدم إهدار الوقت والجهد.

وتابع نائب وزير الاتصالات: سنقوم، أيضا، بمساعدة المرأة المصرية، حيث يتيح السيستم تلقائياً تعديل بيانات المرأة الأرملة بعد صدور شهادة وفاة زوجها "رب الأسرة"، وتباعاً يجري تنفيذ عدة إجراءات أخرى تلقائياً خاصة بالأسرة وتعديل بياناتها من قبل السيستم، تشمل مثلاً تغيير اسم صاحب بطاقة التموين باسم العائل الجديد للأسرة كالزوجة مثلاً، وتغيير حالة بيانات الزوجة الشخصية في الأحوال المدنية كأرملة بدلاً متزوجة، وفي حالة وجود أطفال قصر سيتم إجراء عمل بيانات الوصاية وإجراءات المجلس الحسبي على الأولاد، وسيتم تحديث حالة المواطن تلقائياً وفق المتغيرات التي تحدث تبعاً، وذلك بحيث يتيح السيستم عدة خدمات في خدمة واحدة، وذلك توفيراً للوقت والجهد وحفاظاً على راحة المواطنين.

وتابع «العطار» أن الـ ١١ خدمة الجديدة ستضم في مجملها نحو ١٠٠ خدمة فرعية أخرى، وهذا سيؤدي إلى إتاحة الخدمات بشكل أسرع وبمجهود أقل ويقلل الوقت المستغرق لحصول المواطن على الخدمات، مثلاً كخدمة تغيير العنوان وتحتوي على عدة إجراءات معينة تتطلب التعامل مع مجموعة جهات متعددة، وهذا سيؤدي إلى إنجاز كل الخدمات للمواطن بشكل غير مسبوق.

وأوضح نائب وزير الاتصالات أن هناك إقبالاً من المواطنين على استخدام خدمات الحكومة الإلكترونية بمنصة مصر الرقمية، والتي شهدت حتى الآن استقبال عدد ٣٥,٢٩١ مليون طلب من قبل المستخدمين، في حين بلغ إجمالي عدد مستخدمي المنصة نحو ٧,٢٤٩ مليون مستخدم حتى الآن.

وأضاف أن عدد الخدمات الحالية المتاحة على منصة مصر الرقمية بلغ ١٦٨ خدمة مقدمة من ٩ وزارات معنية، مشيراً إلى أن الطلبات الأعلى إقبالاً في الوقت الحالي تمثل خدمات التأمينات الاجتماعية، تلتها خدمات بطاقات التموين، ثم التوثيق والشهر العقاري، وخدمات السجل التجاري.