

العنوان: خطوات الاستعلام عن المحافظ الإلكترونية من خلال تطبيق My NTRA  
المصدر: جريدة الوطن  
التاريخ: ١١ مايو ٢٠٢٢

مع التطور التكنولوجي للخدمات المالية، أصبح الكثيرون يعتمدون على المحافظ المالية الإلكترونية، التي تتيح للمستخدمين سحب وإيداع الأموال من ماكينات الصراف الآلي، وسداد الفواتير، بدون كارت وبسهولة وفي أي وقت، لكن تلك الخدمات لها مميزات وبها عيوب أيضًا، ففي الفترة الأخيرة اكتشف البعض وجود محافظ إلكترونية مر عليها وقت طويلة ولم تعد تستخدم، لذا قد تصبح مشكلة خاصة أن القانون يسمح للمواطنين بالحصول على ٣ محافظ إلكترونية كحد أقصى ببطاقة الرقم القومي، وفق الموقع الرسمي لوزارة الاتصالات.

وفي السطور التالية، تعرض بوابة «الوطن» ضمن خدماتها التي تقدمها للقراء على مدار اليوم، خطوات الاستعلام عن المحافظ الإلكترونية المسجلة على بطاقة الرقم القومي وإلغائها من خلال تطبيق ماي نترا MyNTRA التابع للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

## تطبيق MyNTRA

يعتبر تطبيق MyNTRA واحدًا من أهم البرامج التي أطلقها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في نوفمبر الماضي، ويقدم عدد كبير من الخدمات للأفراد والشركات والخاصة بقطاع الاتصالات، ومنها معرفة عدد الخطوط المسجلة باسمك في شركات الاتصالات، ونقل الأرقام من شركة لأخرى، بالإضافة لأماكن منافذ وفروع خدمة العملاء.

## خطوات الاستعلام عن المحافظ الإلكترونية

ويمكن عن تطبيق ماي نترا MyNTRA الاستعلام عن المحافظ الإلكترونية عبر الخطوات التالية:

- بعد تثبيت التطبيق على الهاتف على جهاز الهاتف، وفتح التطبيق والتسجيل.

-الضغط على أيقونة الأفراد.

-اختيار على اختيار خدماتي.

-يتم الضغط على المحافظ الإلكترونية.

-سيرسل التطبيق رمزا إلى الهاتف المحمول المسجل، للتأكد من بيانات مستخدم التطبيق.

-في النهاية، ستظهر عدد المحافظ الإلكترونية المسجلة على الرقم القومي الخاص بالمستخدم.

-في حالة اكتشاف وجود محفظة إلكترونية غير مستخدمة أو لا ترغب في استخدامها يمكنك تقديم طلب لإلغائها.

-وفي حالة واجهت مشكلة خلال استخدام التطبيق يمكنك الاتصال على الخط الساخن للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.